

# **RELATÓRIO DA OUVIDORIA**

**Poder Legislativo de Barão de Cotegipe**

**Exercício 2024**

# ÍNDICE

1. Introdução
2. Canais de Atendimento
3. Índice de Manifestações - 2024
4. Considerações Finais

# 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Poder Legislativo de Barão de Cotegipe no exercício de 2024. O documento visa promover maior transparência às ações do Poder Legislativo, bem como ampliar a compreensão do acesso dos cidadãos aos serviços prestados por meio dos canais de atendimento da Ouvidoria. Reflete-se aqui o compromisso do Poder Legislativo com o bom atendimento, buscando aprimorar a comunicação e fortalecer a aproximação com a comunidade, elevando a percepção da sociedade quanto aos conceitos de cidadania e direito.

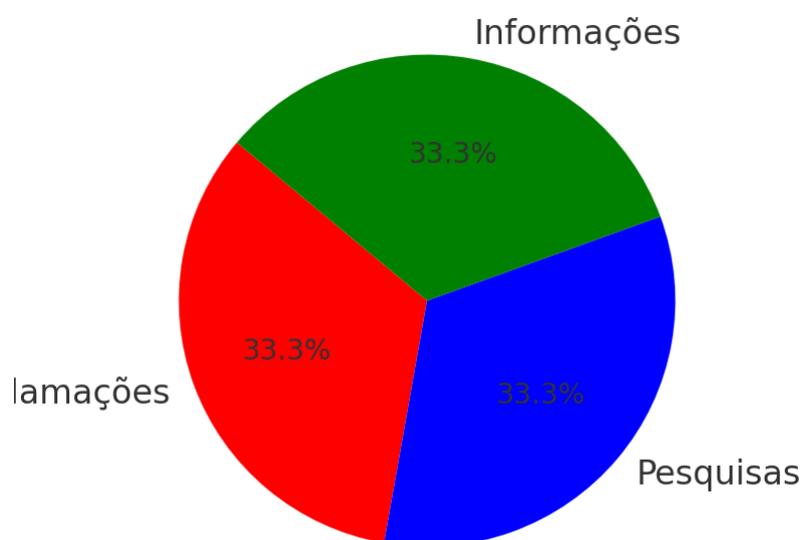
## **2. CANAIS DE ATENDIMENTO**

- Telefone (Disque Ouvidoria)
- E-mail
- Atendimento presencial
- Carta ou correspondência
- Fale Conosco (site oficial)

### 3. ÍNDICE DE MANIFESTAÇÕES – 2024

Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamações	1
Pesquisas	1
Solicitações de Informação sobre o Executivo	1
Total	3

#### Distribuição das Manifestações - 202



## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria do Poder Legislativo reafirma seu compromisso com a transparência, o diálogo e a eficiência no atendimento às demandas apresentadas pela população. O acompanhamento das manifestações contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços e para a consolidação de uma gestão participativa e cidadã.